

AJUNTAMENT
DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

(Per enganxar codi de barres)

Instruccions: L'aspirant haurà d'enganxar l'etiqueta amb el codi de barres a dalt a la primera pàgina del qüestionari, només a la cara de davant. Molt important: no enganxar l'etiqueta que té el DNI i el nom i cognoms. Si l'aspirant enganxa l'etiqueta del nom i del DNI o bé signa o fa alguna marca al qüestionari que el pugui identificar quedarà exclòs automàticament del procés.

FASE 2. Primer exercici: Preguntes tipus test *Prova de coneixements teòrics generals i específics*

Consistirà a contestar per escrit un qüestionari de trenta preguntes tipus test i cinc de reserva, sobre els temes que s'indiquen a l'Annex 2 en el termini màxim d'una hora.

Les preguntes erròniament contestades no descompten

Aquest exercici, que té caràcter eliminatori, puntuarà sobre un màxim de 10 punts, i per superar-la caldrà obtenir un mínim de 5 punts. Els aspirants que no obtinguin una puntuació mínima de 5 punts quedaran desqualificats del procés selectiu i no podran realitzar les proves següents.

1. Quina és una competència pròpia dels ajuntaments segons la legislació vigent?

- a) La gestió de la sanitat pública
- b) La regulació de les pensions de jubilació
- c) L'ordenació del trànsit i la seguretat viària en vies urbanes
- d) La creació d'universitats públiques

2. Com s'escull l'alcalde en un municipi de més de 250 habitants?

- a) És nomenat directament pel president de la Generalitat
- b) És elegit pel Ple de l'Ajuntament entre els regidors electes
- c) És triat per la ciutadania en una votació directa i individual.
- d) És designat pel Govern de l'Estat.

3. Quina d'aquestes situacions podria provocar la nul·litat absoluta d'un acte administratiu?

- a) Que s'hagi dictat sense motivació expressa.
- b) Que s'hagi notificat amb retard.
- c) Que hagi estat dictat per un òrgan manifestament incompetent per raó de la matèria.



AJUNTAMENT
DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

(Per enganxar codi de barres)

d) Que l'interessat no hagi tingut coneixement directe de l'acte.

4. Segons la Llei 12/2007, quin d'aquests principis té un paper clau en la configuració del sistema públic de serveis socials a Catalunya?

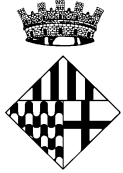
- a) La subsidiarietat, establint que les entitats privades han de gestionar els serveis essencials
- b) La universalitat, garantint l'accés als serveis socials com un dret subjectiu**
- c) La focalització en col·lectius vulnerables, restringint l'accés només a qui compleix determinats requisits de necessitat
- d) L'autofinançament, promovent que els usuaris contribueixin econòmicament en funció del seu nivell d'ingressos

5. Quina prestació de la Cartera de Serveis Socials està destinada a la infància en risc?

- a) Renda garantida de ciutadania.
- b) Servei d'intervenció socioeducativa no residencial**
- c) Habitatge d'inclusió per a persones sense llar.
- d) Serveis funeraris municipals.

6. En el Pla Estratègic de Serveis Socials de Catalunya, les "palanques" es defineixen com a mecanismes per...

- a) Millorar l'eficiència del sistema amb eines de planificació i innovació**
- b) Fomentar el cofinançament dels serveis socials mitjançant col·laboracions públicoprivades
- c) Reduir la càrrega administrativa en la prestació de serveis a la ciutadania
- d) Prioritzar les prestacions econòmiques per sobre dels serveis d'atenció directa



AJUNTAMENT
DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

(Per enganxar codi de barres)

7. En relació amb el Pla Estratègic de Serveis Socials 2021-2024, quin enfocament es considera prioritari en la transformació del model d'atenció?

- a) La substitució progressiva de la intervenció individual per la intervenció grupal.
- b) La creació d'un sistema centrat en la resposta a situacions d'urgència i emergència.
- c) La desinstitucionalització i potenciació de l'atenció en l'entorn comunitari.**
- d) L'augment de recursos per a les entitats privades en la gestió de serveis socials.

8. Segons el marc legislatiu actual, què es considera pobresa energètica?

- a) La dificultat d'una llar per satisfer les seves necessitats energètiques bàsiques a causa d'una situació de vulnerabilitat econòmica.**
- b) La manca d'accés a qualsevol tipus d'energia, independentment dels ingressos de la llar.
- c) La situació en què una llar decideix reduir el consum energètic per motius mediambientals.
- d) La impossibilitat de pagar només la factura de l'aigua en una llar amb baixos ingressos.

9. Quin dels següents col·lectius té més risc de patir exclusió residencial?

- a) Persones amb feina estable i contracte indefinit.
- b) Joves extutelats que surten del sistema de protecció.**
- c) Persones amb patrimoni immobiliari en propietat.
- d) Funcionaris de l'administració pública.

10. Quin enfocament principal segueix el model d'atenció dels SIAD (Serveis d'Informació i Atenció a les Dones)?

- a) Assistencialista, amb un èmfasi en la prestació econòmica per a dones en situació de vulnerabilitat
- b) Comunitari, basant-se en la promoció de la igualtat i el suport psicosocial especialitzat**
- c) Jurídic, centrant-se exclusivament en assessorament legal per a dones víctimes de violència de gènere



AJUNTAMENT
DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

(Per enganxar codi de barres)

d) Clínic, oferint tractament psicològic a dones en risc d'exclusió social

11. Segons els estudis sobre exclusió social, quin factor es considera determinant en el risc d'exclusió a llarg termini?

a) La manca de xarxes de suport social i comunitari

b) El nivell d'ingressos inferior al salari mínim interprofessional

c) La dependència de prestacions socials per cobrir necessitats bàsiques

d) La manca d'accés a serveis de formació professional

12. Quin és un dels objectius principals del treball comunitari en serveis socials?

a) Individualitzar l'atenció per evitar la implicació de la comunitat.

b) Enfortir la xarxa social i la cohesió entre els membres d'un territori.

c) Reduir la despesa pública en programes d'inserció social.

d) Delegar les responsabilitats de l'administració a entitats privades.

13. Quin dels següents principis hauria de regir un projecte de treball comunitari des de serveis socials?

a) La intervenció directa dels serveis socials sense participació ciutadana per evitar conflictes.

b) L'apoderament de la comunitat per a la resolució col·lectiva de problemes socials.

c) La prioritització de les demandes individuals sobre les necessitats col·lectives.

d) L'assignació exclusiva de professionals especialitzats per a la presa de decisions.

14. Quina és una de les funcions específiques dels Serveis d'Atenció Integral (SAI) en relació amb les persones LGTBI?

a) Gestionar ajudes econòmiques per a persones LGTBI en situació d'exclusió social

b) Oferir assessorament i suport especialitzat en casos de discriminació i violència per LGTBIfòbia

c) Proporcionar tractament mèdic especialitzat per a persones trans

d) Coordinar les polítiques d'igualtat de gènere en l'àmbit laboral



AJUNTAMENT
DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

(Per enganxar codi de barres)

15. Quina de les següents accions s'ha demostrat més efectiva en la reducció de la soledat no volguda en persones grans?

- a) L'ús de tecnologies de comunicació per facilitar el contacte amb familiars i amics
- b) La prestació de serveis de menjador social per garantir una millor alimentació
- c) La implementació de serveis d'atenció residencial sense activitat comunitària
- d) L'assignació d'un professional de referència sense interacció social amb l'entorn

16. Segons la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, , quin recurs han de garantir les administracions per a les dones víctimes de violència masclista?

- a) L'accés preferent a crèdits bancaris.
- b) L'obtenció d'un habitatge de propietat.
- c) Un servei especialitzat d'atenció integral.
- d) L'exempció del 100% de l' Impost Béns Immobles

17. Quin avantatge té el treball grupal en la intervenció social?

- a) Redueix la necessitat de professionals qualificats.
- b) Facilita l'aprenentatge mutu i la creació de xarxes de suport.
- c) Garanteix la mateixa solució per a totes les persones ateses.
- d) Evita el contacte directe entre professionals i usuaris.

18. Quina és una característica essencial del model d'atenció centrat en la persona?

- a) Posa el professional al centre de la presa de decisions.
- b) Prioritza els objectius institucionals sobre les necessitats individuals.
- c) Respecta la dignitat, l'autonomia i la participació de la persona usuària.
- d) Assigna els mateixos recursos a totes les persones, independentment de la seva situació



AJUNTAMENT
DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

(Per enganxar codi de barres)

19. Segons la classificació ETHOS, una persona que viu de manera temporal en casa d'un familiar o amic per manca d'habitatge propi es troba en una situació de:

- a) Sense sostre
- b) Sense habitatge
- c) Habitatge insegur.**
- d) Habitatge inadequat

20. Quin paper tenen els Equips Bàsics d'Atenció Social (EBAS) dins el Model de Serveis Socials Bàsics a Catalunya?

- a) Són els responsables de la detecció, valoració i intervenció en situacions de risc social**
- b) Es centren exclusivament en la gestió de prestacions econòmiques municipals
- c) Gestionen programes especialitzats per a col·lectius específics sense atenció generalista
- d) Actuen com a serveis de segona instància, derivant casos als Serveis Especialitzats

21. Quina d'aquestes funcions no correspon als serveis socials bàsics:

- a) Detectar les situacions de necessitat personal, familiar i comunitària de llur àmbit territorial.
- b) Revisar el Programa Individual d'atenció a la dependència i de promoció de l'autonomia personal quan correspongui.**
- c) Intervenir en els nuclis familiars o convivencials en situació de risc social, especialment si hi ha menors.
- d) Intervenir, en qualsevol situació, els nuclis familiars o convivencials.

22. Per fer front al sensellarisme cal:

- a) Disposar de més albergs i/o equipaments d'estada limitada,
- b) Oferir ajuts econòmics puntuals per l'accés a l'habitatge.



AJUNTAMENT
DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

(Per enganxar codi de barres)

- c) Un pla integral d'abordatge de la problemàtica, que inclogui mesures coordinades amb els diferents serveis així com polítiques d'habitatge social i la creació/ampliació dels serveis especialitzats.
- d) **Disposar de més personal en els serveis socials municipals per poder atendre la demanda creixent.**

23. Davant la detecció d'una persona sense llar en el teu àmbit d'intervenció, el primer plantejament d'intervenció és:

- a) Oferir-li els serveis socials municipals per tal que hi accedeixi, sempre i quan estigui empadronat al municipi.
- b) Derivar la persona a l'alberg municipal o altres recursos municipals de què disposem.
- c) Avisar als cossos de seguretat per tal que identifiquin la persona i conèixer la seva filiació, nacionalitat, empadronament,....
- d) **Acostar-nos-hi, des d'una posició empàtica, de proximitat, per establir una primera conversa, un vincle, i poder explorar quina és la seva situació i necessitats.**

24. Segons la LDOIA (Llei 14/2010, de 27 de maig, de Drets i les Oportunitats de la Infància i l'Adolescència), quina d'aquestes situacions és entesa com una situació de desemparament en la infància o l'adolescència?

- a) Les mancances que, pel fet que no poden ésser adequadament compensades en l'àmbit familiar, ni impulsades des d'aquest mateix àmbit per a llur tractament mitjançant els serveis i recursos normalitzats, puguin produir la marginació, la inadaptació o el desemparament de l'infant o l'adolescent.
- b) **El conflicte obert i crònic entre els progenitors, separats o no, quan anteposen llurs necessitats a les de l'infant o l'adolescent.**
- c) La incapacitat o la impossibilitat dels progenitors o els titulars de la tutela o de la guarda de controlar la conducta de l'infant o l'adolescent que provoqui un perill evident de fer-se mal o de perjudicar a terceres persones.
- d) El subministrament de l'infant o l'adolescent de drogues, estupefaents o qualsevol altra substància psicotròpica o tòxica portat a terme per les persones a les quals correspon la guarda o per altres persones amb els seu coneixement i tolerància.



AJUNTAMENT
DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

(Per enganxar codi de barres)

25. Un dels àmbits d'intervenció de l'acció comunitària inclusiva és la prevenció en la:

- a) Infància
- b) Adolescència/joventut
- c) Famílies
- d) Totes les respostes són correctes

26. El Pla Estratègic de Serveis Socials 2021-2024, en relació a l'Accessibilitat Universal:

- a) No en fa cap referència.
- b) Estableix l'accessibilitat Universal com una de les palanques de transformació del Pla.
- c) Estableix la millors de l'accessibilitat universal en el Sistema Català de Serveis Socials, com un dels objectius del PESS, vinculant l'eix 1 sobre l'atenció centrada en la persona i la seva interacció familiar comunitària.
- d) L'Accessibilitat Universal és el segon eix de la primera planta de transformació, sobre les persones i els professionals.

27. Segons la llei 12/2007, d'11 d'octubre, les persones que accedeixen als serveis socials tenen com a deure:

- a) Utilitzar amb responsabilitat les instal·lacions del centre i tenir-ne cura.
- b) Complir les normes i els procediments per a l'ús i el gaudi de les prestacions.
- c) Complir els altres deures que estableixi la normativa reguladora dels centres i serveis socials de Catalunya.
- d) Totes les respostes són correctes.



AJUNTAMENT
DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

(Per enganxar codi de barres)

28. El Treball comunitari té com un dels seus objectius principals

- a) Incorporar la veu de l'usuari en el procés socioeducatiu.
- b) L'apoderament de la població.
- c) Dinamitzar propostes d'intervenció en accions comunitàries.
- d) Totes les respostes són correctes.

29. En el Pla estratègic de Serveis socials 2021-2024, la segona palanca sobre Vertebració i reorganització dels Serveis Socials, contempla un eix dedicat a l'Atenció Social Integrada. Aquest eix fa referència a:

- a) Es refereix explícitament a la integració de l'atenció social i sanitària.
- b) Es refereix a la integració dels serveis d'atenció primària i especialitzada, que implicarà reformular l'actual Cartera de Serveis Socials, sense fer cap referència implícita o explícita a la integració social i sanitària.
- c) Es refereix a la integració dels serveis d'atenció primària especialitzada, que implicarà reformular l'actual Cartera de Serveis Socials, i a més introdueix la necessitat de compartir la història social única i compartida amb altres sistemes públics, especialment, amb els de l'educació i la salut.
- d) Planteja propostes d'actuacions dirigides a l'atenció socioeducativa d'infants, adolescents i joves i les seves famílies, basades en la integració dels sistemes educatiu i dels serveis socials.

30. El Pla Estratègic de Serveis Socials 2021-2024, en relació a l'Accessibilitat Universal:

- a) No en fa cap referència.



AJUNTAMENT
DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

(Per enganxar codi de barres)

- b) Estableix l'Accessibilitat Universal com una de les palanques de transformació del Pla.
- c) Estableix la millora de l'accessibilitat universal en el Sistema Català de Serveis Socials, com una dels objectius del PESS, vinculat a l'eix 1 sobre l'atenció centrada en la persona i la seva interacció familiar i comunitària.
- d) L'Accessibilitat Universal és el segon eix de la primera palanca de transformació, sobre les persones i els professionals.

PREGUNTES DE RESERVA

31. Quina afirmació sobre la Junta de Govern Local és correcta en municipis de menys de 5.000 habitants?

- a) És un òrgan necessari i obligatori segons la Llei de Bases de Règim Local.
- b) Pot ser creada voluntàriament per l'Ajuntament, però no és obligatòria.
- c) Està formada exclusivament per membres de l'oposició per garantir la transparència.
- d) Té la mateixa capacitat de decisió que el Ple de l'Ajuntament.

32. Segons la Cartera de Serveis Socials, quin d'aquests serveis forma part de les prestacions garantides?

- a) Els menjadors socials per a persones en risc d'exclusió.
- b) L'accés universal a ajudes econòmiques d'urgència.
- c) L'atenció residencial per a persones en situació de dependència reconeguda.
- d) L'assessorament jurídic a persones en situació d'exclusió social.

33. Quin dels següents aspectes és una de les palanques de transformació del Pla Estratègic de Serveis Socials 2021-2024?

- a) La digitalització i innovació en l'atenció social.
- b) La reducció del nombre de treballadors socials per millorar l'eficiència.
- c) L'eliminació de les prestacions econòmiques directes.
- d) L'augment exclusiu dels serveis residencials.



AJUNTAMENT
DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

(Per enganxar codi de barres)

34. Segons el Protocol Marc de Catalunya, quin criteri determina la urgència d'intervenció davant d'un possible cas de maltractament infantil?

- a) La reiteració de situacions de risc en l'entorn familiar
- b) La gravetat del dany físic, emocional o psicològic observat**
- c) La disponibilitat de places en centres de protecció de menors
- d) L'existència d'una denúncia prèvia per part d'un professional de l'educació o la salut

35. Segons la Llei 1/2024, quin és un dels drets específics de les dones víctimes de violència masclista en relació amb l'accés a l'habitatge?

- a) Prioritat en l'adjudicació d'habitatges protegits amb règim de compra.
- b) Possibilitat d'accedir a habitatge d'emergència independentment de la situació econòmica.**
- c) Exempció del pagament d'impostos municipals en qualsevol habitatge que adquireixin.
- d) Descompte garantit en el lloguer de qualsevol habitatge del mercat lliure.