

AJUNTAMENT
DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

(Per enganxar codi de barres)

Instruccions: L'aspirant haurà d'enganxar l'etiqueta amb el codi de barres a dalt a la dreta de cadascuna de les pàgines del qüestionari, només a la cara de davant. Si l'aspirant enganxa l'etiqueta del nom i del DNI o bé signa o fa alguna marca al qüestionari que el pugui identificar quedarà exclòs automàticament del procés.

FASE 2. Segona prova: Prova de coneixements pràctics

Consistirà a contestar per escrit, en el termini d'una hora i mitja, **2 supòsits pràctics** dels plantejats, relacionat amb les funcions pròpies del lloc a ocupar.

El cas pràctic 1 serà de resposta obligatòria i el segon exercici es podrà escollir entre els exercicis 2,3 i 4.

Aquest exercici és eliminatori, es qualificarà de 0 a 10 punts, quedant eliminats els que no obtinguin com a mínim 5 punts.

CAS PRÀCTIC 1 (OBLIGATÒRI) Fins a 5 punts

L'entitat local "Associació de veïns del Suro " presenta una sol·licitud telemàtica en data 10 de maig de 2026 per demanar una subvenció de concessió directa de 4.000 € per a la realització d'un projecte de dinamització cultural al barri. En revisar la documentació com a administratiu/va de l'àrea, detectes els següents fets:

1. La sol·licitud està signada pel secretari de l'entitat, però no consta cap document que acrediti que té potestat per actuar en nom de l'associació
2. L'entitat està donada d'alta com a tercer de l'Ajuntament
3. Manca el projecte detallat de l'activitat, document que les bases reguladores de l'Ajuntament demanen com a preceptiu.
4. L'entitat té un deute pendent amb l'Ajuntament per una taxa de l'any anterior.
5. L'expedient es troba actualment en fase de revisió de la documentació presentada per l'òrgan gestor competent

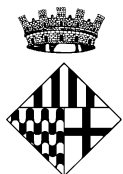
Preguntes:

1) El secretari de l'entitat pot signar la sol·licitud? Quina validesa té la seva actuació si no acredita la representació en aquest moment inicial? Fins a 1punt

2) El tràmit té diversos defectes formals, identifica'ls. Quin document administratiu caldria tramitar perquè l'associació esmenés aquests defectes? **Redacta'l**. Fins a 3 punts

3) Es pot concedir la subvenció si l'entitat té un deute pendent amb l'Ajuntament? Raona la resposta Fins a 0,5 punts

4) Si l'Ajuntament envia la notificació del requeriment d'esmena el divendres 15 de maig de 2026 a la seu electrònica, i l'entitat hi accedeix el dilluns 18 de maig, quin serà l'últim dia en que podrà presentar l'esmena? Fins a 0,5 punt



AJUNTAMENT
DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

(Per enganxar codi de barres)

Dill	Dim	Dime	Dij	Div	Diss	Dium
				15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

CAS PRÀCTIC 2: (fins a 5 punts)

Part 1

Un home arriba en croses a les oficines de serveis socials. Manifesta que volia tramitar la Llei de la Dependència amb una treballadora social *“perquè el metge m’ha dit que acabaré en una cadira de rodes abans d’un any”*.

Fa una forta olor a alcohol i parla de manera confusa, identificant-se com a Raúl M. En aquell moment només hi sou tu i una altra administrativa a la recepció. Per altra banda hi ha 4 persones que porten esperant una bona estona el seu torn per a diferents tràmits. L’informes que segons el protocol, aquest tipus de tràmit requereix una cita prèvia i no es disposa de més cites fins la setmana vinent.

Raúl, visiblement enfadat, crida que se l’ha d’atendre immediatament, agafa una cadira i s’asseu al mig del passadís impedit que la següent persona de la cua entri a la seva cita, generant una situació de tensió a la recepció tot i que no fa amenaces ni insulta a ningú.

En aquell moment només treballeu dues administratives, tu fent atenció directa i una noia en pràctiques, la Sara, que ara mateix fa gestió interna. Quan la Sara surt al passadís, se’t queda mirant i et demana què heu de fer per a gestionar la situació, que ella no s’havia trobat mai amb res així.

- 1) *Com actaries davant aquesta situació d’acord al teu rol d’administratiu/va? Enumera quina seria la teva estratègia que consideres més adient tenint en compte la situació de crisi generada però també el dret de la resta de persones a ser ateses. Fes referència a les consignes que donaries a la teva companya i com creus que caldria abordar el conflicte que tens actualment a les oficines. Argumenta la teva resposta de la manera més detallada possible i fes referència a estratègies concretes per a l’abordatge de conflictes. Fins a 1,5 punts*
- 2) *Creus que caldria avisar a la policia en aquesta situació? Argumenta la teva resposta. Fins a 1 punts*



AJUNTAMENT
DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

(Per enganxar codi de barres)

Part 2

La Janina, una persona atesa als serveis socials on treballes, et demana poder accedir a tota la informació que disposen els serveis socials en relació a ella i al seu marit, en Carles. Concretament et demana que se li entreguin tots els informes i documents que es disposin d'ells dos, incloent totes les anotacions de les entrevistes que s'han fet durant els dos últims anys. Refereix que ho necessita per a poder tramitar el seu divorci el més aviat possible.

La Janina t'ensenya l'escrit del seu suposat advocat, on argumenta el motiu pel qual ella ha d'accedir a totes aquestes dades. El document està escrit de forma clara i entenedora amb moltes referències a la vulnerabilitat de la Janina i la protecció dels seus drets.

Et demana, sí podries imprimir avui mateix l'agenda dels dies de visites que han vingut tots dos, tant d'ella com d'en Carles i el grau de discapacitat del seu marit, perquè l'ha buscat a casa i no el troba enlloc (consultes l'expedient i efectivament es troba annexat correctament una còpia electrònica validada). Ambdós tràmits són automàtics i no requereixen cap tramitació ni informe afegit.

Per últim, et comenta que necessitaria un justificant per a la feina que avui ha vingut a serveis socials.

- 3) *Sintetitza de forma clara les demandes de la Janina de forma clara i estructurada. On s'emmarcaria aquesta demanda? Quines persones s'hi veuen afectades? Fins a 1 punts*
- 4) *Té especial rellevància l'informe/ escrit que segons ella l'hi ha redactat el seu advocat? Argumenta la resposta. Fins a 0,5 punts*
- 5) *De totes les demandes fetes, a quines podries donar resposta de forma immediata i a quines no? Argumenta la teva resposta Fins a 1 punts*

CAS PRÀCTIC 3 (fins a 5 punts)

L'Àrea d'Esports emet informe exposant que degut a una baixa mèdica per incapacitat temporal d'una administrativa, personal funcionari de l'àrea, necessita la seva substitució fins a la finalització de la baixa de la persona titular de la plaça.

- 1) *Exposa quin seria el procediment bàsic per gestionar la petició de l'Àrea d'Esports, des del moment que reps la petició i fins a l'efectiva substitució de la persona titular, cas que procedeixi. Fins a 1 punt*
- 2) *Exposa quins aspectes s'han de tenir en compte per determinar a qui es proposarà per realitzar la substitució. Fins a 2 punts*



AJUNTAMENT
DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

(Per enganxar codi de barres)

3) Redacta un esborrany de proposta de Decret d'Alcaldia. **Fins a 2 punts**

CAS PRÀCTIC 4 (fins a 5 punts)

L'Ajuntament de **Sant Feliu de Guíxols** vol regular la instal·lació de **guinguetes i quioscos de temporada d'estiu** al passeig marítim amb instal·lacions no fixes, amb una durada de 3 anys, no prorrogables.

Per a la temporada (juny-setembre), rep **15 sol·licituds** per instal·lar:

- 6 guinguetes de begudes
- 4 quioscos de gelats
- 5 punts de lloguer de para-sols

No obstant això, l'Ajuntament només preveu autoritzar:

- 5 guinguetes
- 3 quioscos
- 2 punts de para-sols

Tot i això, decideix:

- Atorgar directament a les empreses que ja explotaven serveis en anys anteriors
- Fixar una taxa anual de 1.000 euros
- Fixar una garantia de 90 euros retorn a sol·licitud de l'interessat en dos mesos a partir de finalització de la vigència de l'ocupació.
- No tramitar cap procediment públic

Una empresa exclosa impugna l'actuació.

1. Quina és la naturalesa jurídica del passeig marítim, estem davant un bé de domini públic o un bé patrimonial? **Fins a 0,5punts**
2. Quin tipus d'ús es produeix en aquest cas? Quin és el títol habilitant correcte? **Fins a 1 punt**
3. És correcte atorgar aquestes de forma directa? **Fins a 0,50 punts**
4. Quina és la durada màxima d'aquest títol? Si l'Ajuntament no respon en el termini màxim de 3 mesos quin efecte té? **Fins a 0,50 punts**
5. Redacta l'acord que atorga l'ocupació del be. **Fins a 2 punts**
6. En cas que la durada fos per 10 anys, amb una instal·lació fixa, quin seria el títol habilitant? En aquest cas, caldria concurrència? **Fins a 0,50 punts**