



AJUNTAMENT
DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

(Per enganxar codi de barres)

Instruccions: L'aspirant haurà d'enganxar l'etiqueta amb el codi de barres a dalt a la dreta a la primera pàgina del qüestionari, només a la cara de davant. Molt important: no enganxar l'etiqueta que té el DNI i el nom i cognoms. Si l'aspirant enganxa l'etiqueta del nom i del DNI o bé signa o fa alguna marca al qüestionari que el pugui identificar quedarà exclòs automàticament del procés.

FASE 2. Segona prova: *Prova de coneixements pràctics*

Consistirà a contestar per escrit, en el termini de 60 minuts, els dos casos pràctics plantejats relacionats amb les funcions pròpies del lloc a ocupar.

Aquest exercici és eliminatori, es qualificarà de 0 a 10 punts, quedant eliminats els que no obtinguin com a mínim 5 punts.

CAS PRÀCTIC 1 - 5 punts

Hi ha programat un partit de bàsquet d'una fase final d'un campionat i es preveu que hi assisteixi molta gent de públic. Enumera les diferents normes que ha de seguir el públic assistent a un partit de bàsquet de cap de setmana a un pavelló esportiu municipal (5 punts).

1.-

2.-

3.-

4.-

5.-



AJUNTAMENT
DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

(Per enganxar codi de barres)

6.-

7.-

8.-

CAS PRÀCTIC 2 - 5 punts

Ets conserge a la Biblioteca municipal Octavi Viader de Sant Feliu de Guíxols.

A les 9:00h entra un usuari que vol informar-se de com inscriure's a un procés selectiu. Quines indicacions li donaries? (1,25p)

A mig matí entra un senyor acompanyat del seu gos pigall qui vol recollir uns llibres que ha encarregat el seu fill. Se li permet l'accés amb el gos? Justifica la teva resposta. (1,25p.)



AJUNTAMENT
DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

(Per enganxar codi de barres)

A la tarda una dona i el seu fill estan a la secció de contes infantils i la mare treu de la motxilla el berenar.

Està permès menjar a la biblioteca? Justifica la teva resposta indicant com t'adreçaràs a la persona usuària. (1.25p.)

A la tarda, abans de tancar les portes entra un home begut fent xivarri i molestant a la resta d'usuaris de la biblioteca.

Quines accions duràs a terme per gestionar aquesta situació? (1.25p.)