

15.635

AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

No havent-se presentat al·legacions contra el Reglament que ha de regir la regulació del Servei d'Abastament d'Aigua Potable de Sant Feliu de Guíxols, aprovat per acord del Ple d'aquest Ajuntament adoptat en sessió del dia 30 de juliol de 1998; de conformitat amb l'article 66 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'Obres, Activitats i Serveis dels ens locals, es transcriu el mateix per a la seva entrada en vigor, quan hagin transcorregut el termini de quinze dies hàbils des del dia de la seva publicació al BOP de Girona, d'acord amb el previst a l'article 65.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local.

REGLAMENT DEL SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE

CAPÍTOL I DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. OBJECTE I ÀMBIT D'APLICACIÓ.-

És objecte del present Reglament la regulació del Servei d'Abastament d'Aigua Potable en l'àmbit territorial del Municipi de Sant Feliu de Guíxols.

Article 2. GESTIÓ I TITULARITAT DEL SERVEI.

El Servei d'Abastament d'Aigua Potable és de titularitat municipal, sense perjudici de la forma de gestió establerta per l'Ajuntament.

L'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols podrà lliurar el Servei d'Abastament d'Aigua Potable mitjançant qualsevol de les formes previstes en Dret; podrà estructurar el Servei i farà publicitat de la seva organització, sigui quina sigui la seva forma de prestació escollida, directa o indirecta, d'acord amb allò establert al Text Refós de Règim Local, RDL 781/96, de 18 d'abril. Donarà credencials a les persones adscrites al Servei, per a coneixement i garantia de tots els usuaris.

Article 3. ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI.-

Són elements materials del Servei d'Abastament Domiciliari d'Aigua Potable els següents:

Les captacions d'aigua, estació de tractament, elevacions, dipòsits d'emmagatzematge,

matge, xarxa de distribució i ramal de presa.

a) Dipòsits d'emmagatzematge.- La capacitat als dipòsits de regulació i reserva de la xarxa urbana de distribució sempre haurà de ser suficient per garantir les necessitats del Servei.

Els dipòsits d'emmagatzematge general i les seves instal·lacions seran conservats i reparats exclusivament pel lliurador del servei.

b) Xarxa de distribució.- Estarà constituïda per les canonades actualment existents i les ampliacions posteriors així com les precedents de nous polígons d'urbanització acceptats en el seu dia per l'Ajuntament. Les canalitzacions s'estendran a tot l'àmbit municipal en la mesura que el desenvolupament urbanístic ho faci possible i necessari.

La xarxa de distribució serà conservada i reparada exclusivament pel lliurador del servei.

c) Ramal de presa.- La presa d'aigua és la canalització que enllaça la xarxa general de distribució amb les instal·lacions interiors dels immobles.

La instal·lació dels ramals de presa d'aigua és competència del prestador del servei, i va a càrrec de l'abonat.

El seu disseny estarà en funció de les característiques de la xarxa de distribució i de les instal·lacions que connecti, així com de les necessitats de consum, cabals i pressió requerits.

L'element diferenciador que marca el límit entre la presa i la instal·lació interior és la clau de presa o clau de registre.

La clau de registre se situarà a la via pública, sobre la vorera del llinar de la porta de l'immoble, a l'interior d'una cambra impermeabilitzada.

La competència del prestador del servei és exclusiva fins a la clau de registre, en tots els casos.

d) Instal·lació interior.- Les instal·lacions interiors són totes aquelles que parteixen de la clau de registre i fan la distribució a l'interior de l'immoble.

Hauran de complir les condicions fixades en les Normes per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, de l'Ordre del Ministeri d'Indústria de 9 de desembre de 1975.

e) Aparells de mesura.- Els aparells de mesura, comptador o comptadors, s'adaptaran a les normes generals sobre la seva homologació i instal·lació.

Article 4. OBLIGACIONS DEL LLIU-RADOR DEL SERVEI.-

El lliurador del servei de subministrament d'aigua potable està subjecte al compliment de les següents obligacions:

a) Lliurar el servei a tot peticionari i ampliar-lo a tot abonat que ho sol·liciti en els termes establerts en el present Reglament i altres disposicions legals aplicables.

b) Mantenir les condicions sanitàries i la pressió dels cabals d'acord amb la normativa vigent aplicable.

c) Mantenir la disponibilitat i la regularitat en el subministrament.

d) Mantenir i conservar la xarxa i les instal·lacions necessàries per a l'abastament, així com les preses fins a la clau de registre, sense perjudici de la seva repercussió al propietari o a qui correspongui, segons la causa de l'avaria.

e) Efectuar la facturació, prenent com a base les lectures periòdiques del comptador o amb les medicions corresponents a d'altres sistemes de mesura.

f) Informar als abonats amb antelació de 24 hores sempre que sigui possible, de les interrupcions previstes al subministrament, indicant l'hora en què es produirà i la seva durada. Això es portarà a terme mitjançant anuncis a la premsa, emissors de ràdio, o a d'altres mitjans de comunicació locals, que a través de la seva divulgació, permeti als abonats el seu coneixement.

g) Aplicar la tarifa en vigor, legalment autoritzada pels organismes competents.

h) Informar als abonats sobre totes les consultes formulades correctament, contestant per escrit les presentades de tal manera, en el termini màxim d'un mes.

Article 5. DRETS DEL PRESTADOR DEL SERVEI.-

El prestador del servei té els següents drets:

a) Comprovació i revisió de les instal·lacions interiors dels abonats, pel qual podrà imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en el cas que es produïssin pertorbacions a la xarxa.

b) Disposar d'una tarifa del servei suficient per autofinancar-se, segons allò previst a l'article 107 del Reial Decret Legislatiu 781/1986, de 18 d'abril. Quan l'anomenat equilibri pugui no produir-se, tindrà dret a demanar una nova tarifa suficient o en el seu defecte la corresponent compensació econòmica.

c) Cobrament dels serveis lliurats i de l'aigua subministrada a l'abonat als preus de la tarifa oficialment aprovada.

Article 6. OBLIGACIONS DE L'ABONAT.

L'abonat té les següents obligacions:

a) Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte o pòlissa subscrit amb el prestador del servei.

b) Usar l'aigua subministrada en la forma i per als usos establerts a la pòlissa i

de conformitat amb el diàmetre del comptador contractat.

c) Abstenir-se de manipular les instal·lacions del Servei i els seus aparells de mesurament i respectar els precintes col·locats pel lliurador del servei, o pels organismes competents de l'Administració.

d) Preveure les instal·lacions d'elevació, grups de pressió i dipòsits d'acord amb l'establert al Reglament.

e) Abstenir-se d'establir o de permetre derivacions en la seva instal·lació per a subministrament d'aigua a altres locals o habitatges, diferents als consignats en la pòlissa d'abonament.

f) Permetre l'entrada al local del subministrament, en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal del servei que, exhibint l'acreditació pertinent, tracti de revisar o comprovar les instal·lacions.

g) Adoptar les mesures necessàries per mantenir les seves instal·lacions interiors en un estat de conservació adequat a la normativa vigent.

h) Corregir les anomalies denunciades pel prestador del Servei sempre i quan aquestes repercutixin sobre la xarxa de distribució general.

i) Comunicar al lliurador del servei qualsevol modificació en la instal·lació interior, en especial nous punts o elements de consum que resultin significatius pel seu volum.

j) Satisfer amb la deguda puntualitat l'import del servei de l'aigua consumida, de conformitat amb allò estipulat a la pòlissa i a la resolució aprovatòria de les tarifes.

k) Pagar les quantitats resultants de les liquidacions per errada, frau o avaria imputable a l'abonat.

Article 7. DRETS DE L'ABONAT.

L'abonat té els següents drets:

a) Sol·licitar del prestador del servei la informació i assessorament necessaris per ajustar la seva contractació a les necessitats reals.

b) Consultar totes les qüestions derivades de la prestació del servei i del funcionament del subministrament, pel qual podrà sol·licitar pressupostos previs d'instal·lacions referents a la contractació.

c) Subscriure un contracte o pòlissa de subministrament subjecte a les garanties de la normativa establerta.

d) Consumir l'aigua en les condicions higiènic-sanitàries corresponents a l'ús que d'acord amb les instal·lacions d'habitatge, indústria o altres sigui adequat i de conformitat amb la normativa legal aplicable.

e) Que se li facturi el subministrament a les tarifes vigents.

f) Formular les reclamacions administratives que cregui pertinents pel procediment establert en aquest reglament.

CAPÍTOL 2

INSTAL·LACIONS EXTERIORS

Article 8. PRESES D'AIGUA D'INCENDI.-

Es podran instal·lar ramals de presa per a alimentació exclusiva de boques de protecció contra incendis en les finques on els propietaris ho sol·licitin, i l'abonat podrà utilitzar les esmentades boques en benefici de tercers.

Els ramals de presa per a les boques contra incendis seran sempre independents de les altres que pugui tenir la finca en què s'instal·lin i es realitzaran d'acord amb les normatives que, per a protecció contra incendis, siguin vigents en cada moment amb inclusió d'un comptador de mesura proporcional.

Article 9. PRESA D'AIGUA DIVISIONÀRIA.-

Si un arrendatari o copropietari de tot o part d'un immoble que es proveeixi d'aigua mitjançant un comptador general, desitgés, un subministrament per comptador divisionari, prèvia conformitat escrita de la propietat de la finca, podrà instal·lar-se un nou ramal de presa contractat a nom del propietari de la finca. Aquest haurà d'ésser capaç de subministrar, mitjançant una bateria de comptadors, a la totalitat dels estatsges, locals i dependències de la finca, encara que, de moment, no s'instal·li més que el comptador sol·licitat.

Article 10. PRESA D'AIGUA INDEPENDENT.-

L'arrendatari o copropietari, ocupant d'un local de la planta baixa de l'immoble, podrà contractar al seu càrrec un ramal de presa independent per al seu ús exclusiu, prèvia autorització del propietari de la finca, però a menys que les dimensions de l'immoble aconsellin el contrari, a través d'un mateix mur de façana. No podran tenir entrada més de tres ramals, inclòs el contractat pel propietari.

Article 11. EXECUCIÓ DE LES INSTAL·LACIONS.-

La instal·lació del ramal de presa d'aigua exterior amb les seves claus de maniobra i la dels aparells de mesura, serà efectuada pel prestador del servei, amb tots els costos a càrrec del propietari de l'immoble. Si un abonat sol·licités un ramal de presa especial per al seu ús, serà instal·lat pel prestador a cost i compte de l'abonat, prèvia autorització de la propietat de l'immoble, i quedarà també propietat de la finca per accessió.

La instal·lació de la presa exterior i les seves característiques es fixaran d'acord amb la pressió de l'aigua, cabal subscrit,

consum previsible, situació del local i serveis que compregui, d'acord amb les Normes Bàsiques per a les Instal·lacions Interiors de subministrament d'aigua, aprovades per l'Ordre de 9 de desembre de 1975 o les que puguin entrar en vigor amb posterioritat.

Article 12. AUTORITZACIÓ DE LA PROPIETAT.-

Sempre que per dotar d'aigua una finca o local sigui necessari efectuar actuacions sobre aquesta, resulta imprescindible l'autorització de la propietat o Comunitat de Propietaris. L'esmentada autorització haurà de ser aportada pel sol·licitant que pretengui el subministrament i inclourà la pràctica, en l'immoble o local afectat, dels treballs necessaris per a la instal·lació del ramal de la presa exterior i dels aparells de mesura, així com les visites de lectura o inspecció necessàries per al funcionament i control de subministrament. El prestador del servei podrà facilitar una minuta d'autorització, perquè el futur abonat la sotmeti a l'aprovació i signatura del propietari o president de la comunitat de propietaris, en el seu cas, i la retorni subscripta per aquest.

Article 13. POSADA EN CÀRREGA DE LA PRESA D'AIGUA.-

Instal·lat el ramal de presa exterior, el prestador el posarà en càrrega fins a la clau de registre, que no podrà ésser manipulada fins al moment de començar el subministrament, quan reuneixin les instal·lacions interiors les condicions necessàries.

Passats trenta dies des de l'inici del subministrament, sense que s'hagi formulat reclamació sobre el ramal de presa, s'entendrà que el propietari de la finca està conforme amb la seva instal·lació.

Article 14. PRESA D'AIGUA EN DESÚS.-

Un cop finalitzat o rescindit el contracte de subministrament, el ramal de presa queda a la lliure disposició del seu propietari. Però si aquest, dintre dels quinze dies següents, no comunica fefament al prestador la seva intenció que es retiri de la via pública, consignant a tal fi en la caixa del prestador del servei l'import de les despeses que l'esmentada operació ocasioni, s'entendrà que es desinteressa del ramal de presa en desús, i el prestador del servei podrà prendre respecte aquest ramal les mesures que consideri oportunes.

Article 15. CONSERVACIÓ I REPARACIÓ DE PRESA EXTERIOR.-

En cas d'avaría, les reparacions d'aquestes seran sempre efectuades pel lliurador del servei, sense perjudici de la seva repercussió al propietari o a qui correspongui, segons la causa de l'avaría.

Les modificacions, desviacions del traçat dels ramals de presa exterior i l'ampliació del diàmetre seran a càrrec de qui els promogui, però la seva execució la realitzarà el lliurador del servei.

Després de l'aixeta de registre, el propietari disposarà d'una protecció del ramal suficient de manera que, en cas de fuita, l'aigua tingui sortida a l'exterior, sense que, per tant, pugui perjudicar l'immoble ni danyar gèneres o aparells situats a l'interior sense cap tipus de responsabilitat per part del prestador.

Article 16.- OBRES NECESSÀRIES PER ATENDRE NOUS SUBMINISTRAMENTS I EXPANSIÓ DE LA XARXA DE DISTRIBUCIÓ.

El prestador del servei s'ocuparà de les relacions amb els peticionaris de subministrament.

Davant la petició de subministrament del promotor d'un immoble per al qual sigui necessari ampliar la xarxa existent, el prestador del servei, considerant les característiques de l'immoble i altres finques adjacents, referents a subministrament d'aigua, confeccionarà un informe i el presupost corresponent en el qual s'inclourà l'ampliació de la xarxa existent.

El seu import segons el quadre de preus unitaris aprovats, haurà de satisfer-lo el promotor i els treballs haurà de realitzar-los el prestador del servei.

CAPÍTOL 3 INSTAL·LACIONS INTERIORS

Article 17. INSTAL·LACIONS DE L'ABONAT.-

Les instal·lacions utilitzades pels abonats en tot moment han de reunir les condicions de seguretat reglamentàries. El prestador del servei podrà negar el subministrament en cas de noves instal·lacions o reforma de les existents per no reunir els requisits legals. A aquests efectes, el prestador del servei podrà portar a terme en les esmentades instal·lacions les comprovacions necessàries abans de connectar l'aigua.

Quant a les instal·lacions antigues en ús, el prestador del servei pot comunicar a l'Ajuntament i als abonats la manca de seguretat d'aquelles, i l'abonat estarà obligat a corregir la instal·lació, si així ho jutja pertinent l'Ajuntament i en el termini que el mateix ordeni. Si l'abonat no compleix allò disposat, el prestador del servei queda facultat per suspendre el subministrament.

Article 18. BATERIA DE COMPTADORS.-

Quan un sol ramal de presa hagi de subministrar aigua a més d'un abonat en el

mateix immoble, la propietat de la finca haurà de procedir a la instal·lació prèvia d'una bateria, capaç per muntar damunt d'ella el nombre de comptadors que precisa la totalitat de l'immoble, encara que pel moment no s'hi instal·lin més que els sol·licitats.

La bateria de comptadors estarà situada a la planta baixa de l'edifici i al més a prop possible de l'entrada i la seva instal·lació i característiques s'ajustaran a allò disposat a les Normes Bàsiques per les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació i d'acord amb l'homologació feta per l'Ajuntament.

Quan les condicions del subministrament obliguin a disposar de grup de pressió i dipòsit regulador, el servei instal·larà un comptador general de control a l'entrada de l'immoble, el qual detectarà les possibles fuites a la instal·lació esmentada. La instal·lació del comptador serà per compte de la comunitat de propietaris així com els sobreconsums que es puguin arribar a mesurar, als quals s'aplicarà sempre la tarifa vigent.

Article 19. PROTECCIÓ DE LA PRESA INTERIOR.-

Després de la clau de registre, el propietari de la finca disposarà una protecció del ramal, suficient perquè, en el cas d'una fuita d'aigua, aquesta s'evacui a l'exterior, sense que, per tant, pugui perjudicar l'immoble ni malmetre gèneres o aparells situats a l'interior, i el prestador quedarà rellevat a aquest respecte de tota responsabilitat, fins i tot davant tercers.

Article 20. CONSERVACIÓ I REPARACIÓ.-

Les avaries en instal·lacions i derivacions que parteixin de la clau de registre seran reparades per compte i a càrrec del propietari o abonats responsables. En aquests casos les reparacions seran realitzades per instal·ladors autoritzats.

Article 21. MATERIALS DE LA INSTAL·LACIÓ.-

No s'imposarà a l'abonat l'obligació d'adquirir el material per a la seva instal·lació interior ni en els magatzems del prestador del servei ni en cap altre determinat, i només se li exigirà que el material s'ajusti a allò que disposen les Normes Bàsiques per a instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació, en compliment de l'homologació feta per l'Ajuntament.

Article 22. PROHIBICIÓ DE BARRIJAR AIGUA DE DIFERENT PROCEDÈNCIA.-

Les instal·lacions corresponents a cada pòlissa no podran ésser connexionades a una xarxa, canonada o distribució d'una altra procedència. Tampoc es podrà connexionar qualsevol instal·lació procedent d'una altra pòlissa d'abonament, ni barrejar aigua dels serveis amb qualsevol altra. L'abonat instal·larà els dispositius reglamentaris per impedir els retorns accidentals fins a la xarxa. En els casos tècnicament justificats, quan les instal·lacions industrials precisin subministraments propis, distribuïts conjuntament amb l'aigua procedent del servei, podrà autoritzar-se la connexió sempre que: 1) l'aigua no sigui destinada al consum humà; 2) s'adoptin mesures tècnicament suficients, segons el criteri del servei, per evitar retorns d'aigua fins a la xarxa pública.

CAPÍTOL 4 ELS APARELLS MESURADORS

Article 23. MODEL DE COMPTADORS.-

Els comptadors seran sempre de model oficialment homologat i degudament verificat amb resultat favorable, i hauran d'ésser precintats per l'organisme de l'Administració responsable de l'esmentada verificació.

Article 24. SELECCIÓ DEL TIPUS DE COMPTADOR.-

La selecció del tipus de comptador, el seu diàmetre i l'emplaçament, es determinaran pel prestador del servei d'acord amb les Normes Bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació, d'acord amb el tipus de domicili a subministrar o en relació al cabal punta d'horari previst en subministraments especials. Sens perjudici a més de complir la normativa de la Comunitat Europea, concretament la Directiva 75/33/CEE, de 17 de desembre de 1974, relativa als comptadors d'aigua freda.

En el cas que el consum real no correspongui al concertat entre ambdues parts i no guardi la deguda relació amb el que correspon al rendiment normal del comptador, aquest haurà d'ésser substituït per un altre de diàmetre adequat, i l'abonat quedarà obligat o haurà de satisfer les despeses ocasionades.

Article 25. COL·LOCACIÓ DEL COMPTADOR.-

El comptador es col·locarà en un armari d'obra a construir per l'abonat amb les mateixes dimensions i de la forma establertes a les Normes Bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació i d'acord amb l'homologació feta per l'Ajuntament.

Quan procedís substituir el comptador per un altre de major diàmetre i fos indispensable ampliar les dimensions de l'armari contenidor, l'abonat efectuarà al seu càrrec les modificacions adients.

Article 26. INSTAL·LACIÓ DE COMPTADORS.-

El comptador serà propietat de l'abonat i instal·lat pel prestador del servei i només podrà ésser manipulat pels empleats del prestador del servei, i els de la persona o entitat responsable de la seva conservació, per la qual cosa serà degudament precintat. Darrere del comptador l'abonat instal·larà una clau de sortida, la qual la podrà manobrar per prevenir qualsevol eventualitat en la seva instal·lació interior, que s'inicia després d'aquesta clau de sortida del comptador.

La instal·lació interior queda sempre sota la custòdia, conservació i responsabilitat del propietari o abonat, els quals s'obliguen a facilitar als empleats del prestador del servei l'accés al comptador i a la instal·lació interior.

Article 27. CONSERVACIÓ -

El comptador haurà de conservar-se en bon estat d'ús. El prestador del servei tindrà la facultat de realitzar totes les verificacions que consideri necessàries i efectuar totes les substitucions que siguin reglamentàries.

El manteniment dels comptadors preses d'aigua serà realitzat pel servei a càrrec dels usuaris. L'Ajuntament aprovarà una quota mensual per aquest concepte.

Es considerarà conservació i manteniment de comptadors i preses d'aigua la seva vigilància i reparació sempre i quan sigui possible, inclòs muntatge i desmuntatge del seu emplaçament actual, sempre que les avaries o anomalies observades siguin imputables a l'ús normal d'aquest aparell. Resten excloses d'aquesta obligació, les avaries degudes a la manipulació indeguda, abús d'utilització o per qualsevol altra causa de força major.

Article 28. VERIFICACIÓ.-

L'abonat i el prestador del servei tenen dret a sol·licitar dels Serveis Territorials d'Indústria de la Generalitat de Catalunya, o de l'organisme competent de l'Administració en qualsevol moment, la verificació d'aparells de mesura instal·lats.

Si l'abonat sol·licita al prestador del servei la tramitació de l'esmentada verificació oficial, haurà de disposar l'import de les despeses que això comporti.

Si fos el prestador del servei qui sol·licités la verificació seran al seu càrrec les despeses ocasionades

Article 29. REGULARITZACIONS.-

En el cas que el consum real no corres-

pongui al concertat entre ambdues parts i no guardés la deguda relació amb el que correspon al rendiment normal del comptador, aquest haurà d'ésser substituït per altre de diàmetre adequat, i el prestador del servei presentarà, la liquidació corresponent per les despeses ocasionades.

CAPÍTOL 5 CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT

Article 30. CLASSES DE SUBMINISTRAMENT.-

El subministrament domèstic consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats normals d'un habitatge.

El subministrament comercial és l'aplicació de l'aigua a les necessitats de locals comercials i de negocis, com ara oficines, despatxos, clíniques, càmpings, hotels i indústries, sempre i quan no sigui una indústria que s'estableixi a base de l'aigua o que intervingui de manera predominant en l'obtenció, transformació o manufacturació d'un producte.

El subministrament industrial es produeix quan l'aigua intervé a com element del procés de fabricació per incorporació al producte o com a determinant del resultat, sense que l'existència d'una indústria en el local determini per si sola l'aplicació del subministrament industrial.

El subministrament agrícola és el destinat al reg per a l'obtenció de productes agrícoles, a les explotacions industrials de productes agrícoles, i a les explotacions industrials de floricultura. En aquests casos el prestador del servei no està obligat a cobrir aquest tipus de subministrament.

El prestador del servei podrà exigir l'existència de dos subministraments independents segons la seva classe.

Els abonats que a l'aprovació definitiva d'aquest Reglament tinguin la tarifa industrial podran continuar dintre d'aquest bloc tarifari, amb independència de la classe de subministrament que li correspongui segons la definició d'aquest article.

Article 31.- PRIORITAT DE SUBMINISTRAMENT.-

L'objectiu prioritari del subministrament d'aigua és satisfer les necessitats domiciliàries dels habitatges de la població urbana. Els subministraments d'aigua per a usos industrials, agrícoles i de reg, es donaran en l'únic cas que les necessitats de l'abastament ho permetin

Quan el servei ho exigeixi, prèvia conformitat de l'Ajuntament, el prestador podrà en qualsevol moment disminuir, i fins i tot suspendre, el servei per a usos agrícoles, de reg, o industrials, sense que per això es con-

tregui obligació alguna d'indemnització, donat que aquests subministraments queden en tot subordinats a les exigències del consum domèstic.

Article 32. REGULARITAT DEL SUBMINISTRAMENT.-

El subministrament d'aigua als abonats serà permanent, tret que existeixi pacte en contrari a la pòlissa, i no es podrà interrompre si no és per força major o d'acord amb allò estipulat al capítol 8 d'aquest Reglament. No es podrà subministrar aigua, dins d'un mateix immoble, sota dues modalitats diferents simultàniament per a una mateixa aplicació.

El prestador del servei quedarà exonerat de responsabilitat civil per manca de subministrament quan afecti a processos industrials, centres hospitalaris, preses d'aigua d'incendi i d'altres de naturalesa anàloga on aquest sigui bàsic per a la seva funció, que per les seves característiques especials hauran de proveir-se de mitjans de reserva.

CAPÍTOL 6 CONTRACTACIÓ D'ABONAMENTS

Article 33. CONDICIONS DE CONTRACTACIÓ.-

Per formalitzar amb el servei la pòlissa de subministrament, serà necessari presentar prèviament a les oficines del prestador del servei, la seva sol·licitud, d'acord amb les condicions establertes a continuació.

La petició es farà en imprès normalitzat que facilitarà el lliurador del servei. Aquest podrà facilitar també el tràmit a través del sistema que pugui resultar més convenient per a ambdues parts.

A la sol·licitud es farà constar el nom del sol·licitant o la seva raó social, l'adreça, el nom del futur abonat, domicili del subministrament, el caràcter, l'ús al qual es destinarà l'aigua, cabal necessari o les bases per a fixar-lo d'acord amb la normativa vigent, i l'adreça per a qualsevol notificació.

Un cop comunicada l'acceptació de la sol·licitud pel Servei i per poder procedir a la formalització de la pòlissa, el sol·licitant haurà d'aportar la documentació legalment exigible, formada com a mínim per:

- Acreditació de la propietat de l'edifici a connectar, o autorització del propietari o contracte d'arrendament.

- Butlletí d'instal·lació, subscrit per l'instal·lador autoritzat i visat pels Serveis d'Indústria de la Generalitat de Catalunya.

- Memòria tècnica per a les sol·licituds de presa d'aigua, en cas de ser necessari.

- D.N.I./N.I.F. del sol·licitant i del futur titular de la pòlissa.

- En el cas d'habitatge, còdula d'habitabilitat i llicència de primera ocupació, si és necessari.

- Si és un local comercial o indústria, la llicència d'activitat ambiental.

- I si és un subministrament per a obres: la llicència municipal d'obres vigent.

Cada subministrament restarà adscrit a les finalitats per a les quals es va contractar, i es prohibeix dedicar-lo a d'altres finalitats o modificar el seu abast, pel qual, en qualsevol cas, serà necessària una nova sol·licitud.

Article 34. SUBSCRIPCIÓ DE PÒLISSA.-

No es portarà a terme cap subministrament sense que l'usuari de l'aigua hagi subscrit amb el prestador del servei la corresponent pòlissa d'abonament o contracte de subministrament.

El prestador del servei podrà negar-se a subscriure pòlisses o contractes d'abonament en els següents casos:

a) Quan la persona o entitat que sol·licita el subministrament es negui a signar el contracte establert d'acord amb les determinacions d'aquest Reglament.

b) En el cas que la instal·lació del peticióari no compleixi les prescripcions legals i tècniques que han de satisfer les instal·lacions receptoras.

Quan es comprovi que el peticióari del subministrament ha deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida, en virtut d'altre contracte amb el prestador del servei i fins que no aboni el seu deute.

El prestador del Servei no podrà negar-se a subscriure la pòlissa amb un abonat que sigui nou propietari o arrendatari del local, encara que l'anterior sigui deutor al prestador amb facturació o rebuts pendents de pagament, els quals podran ésser reclamats a l'anterior per la via corresponent.

d) Quan el peticióari no presenti la documentació legalment exigida.

e) La baixa, ja sigui voluntària o fruit de la suspensió del subministrament, no podrà mai reprendre's a nom del mateix abonat, a no ser que aboni els mínims de consum o quotes de servei establertes, durant el temps que hagi estat de baixa.

Article 35. NATURA I FORMA DE LA PÒLISSA.-

Les pòlisses seran esteses pel prestador del servei i signades per les dues parts interessades per duplicat, perquè contenen drets i obligacions recíprocs, quedant un exemplar en poder de l'abonat, degudament complementat.

Les condicions particulars i especials no inclouran cap precepte contrari als reglamentàriament aprovats, preus superiors a les tarifes autoritzades ni recàrrecs no autoritzats a les tarifes esmentades.

Article 36. TIPUS DE PÒLISSES.-

a) Pòlissa única per a cada subministrament.- La pòlissa o contracte de subministrament s'establirà per a cada servei i ús, i serà obligatori estendre pòlisses separades per a tots aquells subministraments que exigeixin aplicació de tarifes o condicions diferents.

b) Pluralitat de pòlisses en un immoble.- S'estendrà una pòlissa d'abonament per a cada habitatge, local o dependència independents, encara que pertanyin al mateix propietari o arrendatari i siguin contingües.

En el cas de sistemes conjunts de calefacció o aigua calenta, dispositius per a reg de jardins, etc., caldrà subscriure una pòlissa general d'abonament, independent de les restants de l'immoble, a nom de la propietat o comunitat.

c) Pòlissa d'abonament general.- Si se sol·licita una sola pòlissa d'abonament general per a tot l'edifici, sense existir pòlisses individuals per a l'habitatge, local o dependència, s'aplicarà sobre aquesta pòlissa general tantes quotes de servei o mínims com habitatges, locals o dependències considerats unitats d'usuari o de consum i que, susceptibles d'abonament, se serveixin mitjançant el subministrament general.

Aquesta modalitat de contractació serà una excepció, que inclourà a aquells abonats existents en el moment de l'entrada en vigor d'aquest Reglament.

Article 37. CONDICIÓ SUSPENSIVA DE LES PÒLISSES.-

El lliurador del servei contractarà sempre les pòlisses amb els seus abonats a reserva que siguin concedits els permisos necessaris per a poder efectuar les instal·lacions que exigeixin els subministraments que pren al seu càrrec, així com les autoritzacions administratives necessàries per a l'ús de l'habitatge o local a subministrar.

Article 38. MODIFICACIONS A LA PÒLISSA.-

Durant la vigència de la pòlissa, aquesta es podrà modificar modificada sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i, en especial, en relació amb la tarifa del servei i del subministrament que es podrà modificar en l'import i condicions que disposi l'autoritat o els organismes competents.

Article 39. CESSIÓ DEL CONTRACTE.-

Com a regla general es considerarà que l'abonament al subministrament d'aigua és personal i l'abonat no podrà cedir els seus drets a tercers ni podrà per tant exonerar-se de les seves responsabilitats en relació al

servei. Malgrat tot, l'abonat que estigui al corrent del pagament del subministrament podrà traspassar la seva pòlissa a un altre abonat que vagi a ocupar el mateix local en les mateixes condicions existents. En aquest cas, l'abonat ho posarà en coneixement del prestador del servei mitjançant comunicació escrita, que inclogui, amb acusament de recepció o lliurada personalment al domicili del prestador del servei, el qual haurà d'acusar-li recepció de la comunicació.

En el cas que la pòlissa subscrita per l'abonat anterior no contingui cap condició de trobar-se en oposició amb la forma que hagi de continuar prestant-se el subministrament, seguirà vigent la pòlissa anterior fins a l'extensió de la nova pòlissa.

El prestador del servei, a la rebuda de la comunicació, haurà d'estendre una nova pòlissa a nom del nou abonat, que aquest haurà de subscriure a les oficines del prestador. L'abonat antic tindrà dret a recobrar la seva fiança i el nou haurà d'abonar allò que li correspongui segons les condicions vigents en el moment del traspàs. En el cas que la pòlissa contingui clàusules especials, serà necessària la conformitat del prestador dels servei, a més de la del nou abonat. El Servei podrà, si s'escau, substituir el comptador per un de nou, que anirà a càrrec del nou abonat.

Recíprocament, el prestador del servei no podrà transferir els drets derivats de la pòlissa, a no ser que imposi al nou titular l'obligació de respectar les seves estipulacions i compti amb l'anuència expressa de l'organisme competent de l'Administració, que ho comunicarà per escrit al nou abonat.

Article 40. SUBROGACIÓ.-

En produir-se la defunció del titular de la pòlissa d'abonament, el cònjuge, descendents, fills adoptius plens, ascendents i germans que haguessin conviscut habitualment, com a mínim amb dos anys d'antelació a la data de la defunció, podran subrogar-se en els drets i obligacions de la pòlissa.

No seran necessaris els dos anys de convivència per als sotmesos a la pàtria potestat del difunt, ni per el seu cònjuge, o en el cas d'haver-se constituït parella de fet. L'hereu o legatari podrà subrogar-se si succeeix al causant en la propietat o ús de l'habitatge o local. Les entitats jurídiques tan sols es subrogaran en els casos de fusió per absorció.

El termini per subrogar-se serà, en tots els casos, de sis mesos a partir de la data del fet causant i es formalitzarà mitjançant nota estesa en la pòlissa existent signada pel nou abonat i pel prestador del servei, i quedarà subsistent la mateixa fiança.

Article 41. DURADA DE LA PÒLISSA.-

Els contractes es consideren estipulats pel termini fixat en la pòlissa d'abonament i s'entenen tàcitament prorrogats, a menys que una de les parts, amb un mes d'avançada, avisi de forma expressa i per escrit a l'altra part de la seva intenció de donar-lo per finalitzat. Això, malgrat tot, si dins del primer any, a comptar des de l'inici del subministrament, l'abonat, per qualsevol causa, donés per finalitzat el contracte, seran al seu càrrec les despeses causades per l'esmentada resolució.

Article 42. RESCISSIÓ DE LA PÒLISSA.

L'incompliment per les parts de qualsevol de les obligacions recíproques contingudes en el contracte de subministrament o pòlissa, donarà lloc a la rescissió del contracte, conforme a allò establert en el capítol 9 d'aquest Reglament.

Article 43. FIANÇA.-

El prestador del servei, d'acord amb el que disposa el Decret 148/97 de 10 de juny, exigirà una fiança en garantia del pagament dels rebuts del subministrament, la qual haurà d'ésser dipositada per l'abonat en el moment de la contractació. En cap cas aquesta fiança podrà ser superior a la xifra resultant de sumar l'import de la quota de servei o el mínim mensual que li correspongui i el d'aplicar la tarifa vigent, en l'esmentat moment, als metres cúbics corresponents a cinquanta hores de funcionament del comptador que ha d'instal·lar-se, a la seva capacitat nominal, o a la que com a mínim estigui legalment aprovada pels organismes competents en cada moment.

La fiança té per objecte garantir les responsabilitats pendents de l'abonat a la resolució del seu contracte, sense que pugui exigir l'abonat, durant la seva vigència, que se li apliqui la fiança al reintegrament dels seus descoberts.

En el cas de no existir responsabilitats pendents a la resolució del contracte el prestador del servei procedirà a la devolució de la fiança al seu titular o al seu representant legal. Si existís responsabilitat pendent, i l'import de la qual fos inferior al de la fiança, es retornaria la diferència resultant.

CAPÍTOL 7 LECTURES, CONSUM I FACTURACIÓ

Secció primera. Lectures

Article 44. PERIODICITAT DE LECTURES.-

L'entitat subministradora estarà obligada a establir un sistema de lectures per-

manent i periòdic, de manera que per cada abonat els cicles de lectura continguin, en la mesura del possible, el mateix nombre de dies.

El prestador del servei haurà d'efectuar la lectura, com a mínim, un cop per trimestre.

L'empleat del prestador del servei anotarà en un suport físic els registres de les lectures efectuades del comptador que quedaran posteriorment reflectides en la factura o rebut corresponent.

En tot cas, el prestador del servei facilitarà l'imprès perquè l'usuari pugui comunicar el consum.

En el cas que no es pugui efectuar lectura de la mesura del comptador per absència de l'abonat, el prestador del Servei, així li ho comunicarà a fi i efecte de què amb un termini màxim de deu dies informi al prestador de la lectura del seu comptador. Transcorregut aquest termini s'entendrà que no hi ha hagut consum i es procedirà per part del prestador a facturar el mínim de consum corresponent. Com a mínim, s'haurà de fer una lectura directa anual pel prestador del Servei.

Article 45. HORARI DE LECTURES.-

La presa de lectura es farà en hores hàbils o de normal relleu amb l'exterior, pel personal expressament autoritzat per l'entitat subministradora. L'abonat no podrà imposar l'obligació de prendre la lectura fora de l'horari que tingui establert l'entitat subministradora.

Secció segona. Consums

Article 46. DETERMINACIÓ DELS CONSUMS.-

Com a norma general, la determinació dels consums que realitzi cada abonat, es concretarà per la diferència entre les lectures de dos períodes consecutius de facturació.

Article 47. CONSUMS ESTIMATS. ANOMALIES DE MESURAMENT

Quan no sigui possible conèixer els consums realment realitzats, com a conseqüència d'avaría a l'equip de mesura, absència de l'abonat en el moment de prendre la lectura, o per causes imputables a l'entitat subministradora, la facturació del consum s'efectuarà d'acord amb el consum realitzat durant el mateix període de temps i en la mateixa època de l'any anterior. De no existir, es liquidaran les facturacions d'acord amb la mitjana aritmètica dels sis mesos anteriors.

En aquells casos en què no es disposi de dades històriques per poder obtenir el promig del paràgraf anterior, es facturarà conforme al consum registrat pel nou apa-

rell de mesura instal·lat, a prorrateig amb els dies que hagués durat l'anomalia.

Els consums que s'estimen d'acord amb aquest article tindran el caràcter de fermes en el supòsit d'avaría en el comptador, i a compte en la resta de supòsits, en els quals, un cop obtinguda la lectura real, es normalitzarà la situació, per excés o per defecte, en les facturacions dels següents períodes i segons la lectura practicada a cadascun d'ells.

En aquells casos en què per error o anomalia de mesura s'haguessin facturat quantitats inferiors a les degudes, s'haurà d'escalonar el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari, no podrà ser superior a un any.

Article 48. SANITAT DEL CONSUM.-

La instal·lació interior servida per l'abonament objecte del contracte no podrà estar connectada a cap altra xarxa, canonada ni distribució d'aigua d'altra procedència, ni tampoc a la que procedeixi d'altre abonament del mateix prestador del servei, així com tampoc podrà barrejar-se l'aigua del prestador del servei amb cap d'altra tant per raons tècniques com sanitàries.

El dipòsits receptors, si n'hi hagués, hauran de mantenir-se acuradament nets, desinfectant-los per part de l'abonat periòdicament i protegint-los raonablement per evitar qualsevol contaminació.

Secció tercera. Facturació

Article 49. PERIODICITAT.-

Els consums es facturaran en períodes vençuts i la seva duració no podrà ser superior a tres mesos. El primer període es computarà des de la data de posada en servei de la instal·lació.

Article 50. REQUISITS DE LES FACTURES.-

La factura contindrà com a mínim els conceptes establerts en la modalitat tarifària vigent.

En les factures constarà com a mínim:

- titular de la pòlissa
- domicili objecte del subministrament
- tarifa aplicada i la data d'aprovació per l'organisme competent
- lectures del comptador que determinen el consum facturat i la data de les lectures.
- indicació diferenciada dels conceptes que es facturen.
- import dels tributs que es repercuteixen.
- import total i per conceptes.
- telèfon i domicili social de l'empresa subministradora on es poden dirigir els abo-

nats per sol·licitar informació o efectuar reclamacions.

i) el NIF O CIF de l'abonat.

Article 51. IMPORT DEL SUBMINISTRAMENT.-

El prestador del servei percebrà de cada abonat l'import del subministrament d'acord amb la modalitat tarifària vigent en cada moment, així com els tributs que procedeixin en cada cas.

Si existís quota del servei, el seu import d'aquesta s'hi afegirà a la facturació del consum corresponent als registres de l'aparell de mesura.

Si existís mínim de consum, es facturarà en tots els casos i s'addicionarà als excessos de consum registrats per l'aparell de mesura.

El consum d'una presa per a piscines es facturarà a nom del propietari, arrendatari o comunitat de propietaris.

El cànon anual dels subministraments per a incendis seran satisfets per avançat.

Article 52. PAGAMENT.-

El pagament de les factures haurà d'efectuar-se per l'abonat dins dels dotze dies laborables a partir de la recepció de la factura.

Article 53. MODALITATS DE PAGAMENT.-

L'import de les factures podrà abonar-se de la següent manera:

- Mitjançant domiciliació bancària a l'entitat que ha designat l'abonat.
- A les oficines de les Entitats bancàries que tinguin acord amb el prestador del Servei
- A les oficines de el prestador del Servei.
- Qualsevol altra modalitat que el prestador del Servei posi al servei dels abonats.

Article 54. DOMICILIACIÓ BANCÀRIA.-

a) L'ordre de cobrament de les factures mitjançant domiciliació bancària podrà quedar suspesa pels següents motius:

1.- A petició de l'abonat, mitjançant comunicació escrita al prestador del Servei. Aquesta no podrà afectar al rebut que es trobi encara en període voluntari de cobrament.

2.- Per resolució del prestador del Servei si en l'últim període facturat, els rebuts han estat retornats per l'entitat bancària i encara no s'ha fet efectiu el cobrament del deute pendent per cap altra modalitat de les esmentades en l'article anterior.

b) L'import dels rebuts domiciliats, que siguin objecte de reclamació raonada per part de l'abonat, serà retornat abans de resoldre la reclamació.

CAPÍTOL 8 SUSPENSIÓ DEL SUBMINISTRAMENT

Article 55. CAUSES DE LA SUSPENSIO.-

L'incompliment per part de l'abonat de qualsevol de les obligacions detallades en l'article 6 d'aquest Reglament, facultarà el prestador del servei per suspendre el subministrament seguint els tràmits que s'assenyalin al següent article.

Article 56. PROCEDIMENT DE SUSPENSIO DEL SUBMINISTRAMENT.-

El prestador del servei podrà suspendre el subministrament d'aigua als seus abonats per ordre expressa de l'organisme competent de l'Administració pública o prèvia notificació del Servei, en els casos establerts en l'esmentat article anterior i pels procediments següents:

En els casos establerts en l'article esmentat el prestador del servei haurà de donar compte a l'abonat per correu certificat, o d'una altra manera de la qual en resti constància a l'organisme competent de l'Administració Pública perquè, prèvia comprovació dels fets, l'organisme oficial dicti la resolució procedent considerant-se que el prestador del servei queda autoritzat per a la suspensió del subministrament si no rep ordre contrària de l'esmentat organisme, en el termini de dotze dies hàbils a partir de la data de presentació i de la tramesa de la notificació dels fets a l'abonat per a la seva comprovació. Les notificacions esmentades es podran fer simultàniament.

Donat el cas que l'abonat hagués formulat reglamentàriament alguna reclamació o recurs dels establerts en aquest Reglament, el prestador del servei no el podrà privar de subministrament mentre no recaigui resolució expressa sobre la reclamació formulada.

Si l'interessat interposés recurs contra la resolució de l'organisme competent de l'Administració Pública se'l podrà privar del subministrament en el cas que no dipositi la quantitat que deu en les oficines del prestador del servei, el qual haurà d'obrir un compte especial per aquests casos. A més de la quantitat deguda s'hauran de dipositar les successives facturacions que es produixin fins que no finalitzi el procediment en totes les instàncies administratives.

La suspensió del subministrament d'aigua del prestador del servei no podrà realitzar-se en dia festiu o en altre en què per qualsevol motiu no hi hagi servei complet administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació completa de restabliment del servei, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

El restabliment del servei es realitzarà el mateix dia, o si més no el següent dia hàbil en què hagin estat esmenades les causes que originaren el tall de subministrament.

La notificació de tall de subministrament inclourà, com a mínim, els punts següents:

- Nom i adreça de l'abonat
- Nom i adreça de l'abonament.
- Detall de la raó que origina la suspensió del subministrament.
- Termini a partir del qual s'efectuarà la suspensió del subministrament.
- Nom, adreça, telèfon i horari de les oficines comercials del prestador del servei en què poden corregir-se les causes que originen el tall.

- Si el prestador del servei comprova l'existència de derivacions clandestines, podrà inutilitzar-les immediatament i en donarà compte a l'organisme competent de l'Administració Pública.

Article 57. RENOVACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT.-

Les despeses que originin la suspensió del subministrament així com la seva reconexió seran fetes efectives per l'abonat prèvia a la reconexió del subministrament, sempre i quan l'abonat resulti ésser el responsable de la suspensió i a més s'hagi seguit el procediment establert a tal efecte en l'article anterior.

Les despeses, tant de la suspensió del subministrament d'aigua com de la seva reconexió seran aprovades per l'Ajuntament en cada anualitat.

CAPÍTOL 9 RESCISSIÓ DEL CONTRACTE

Article 58. EXTINCIÓ DEL CONTRACTE.-

El contracte de subministrament s'extingirà per qualsevol de les causes següents:

- A petició de l'abonat. Aquesta modalitat comportarà la liquidació corresponent.
- Transcorreguts dos mesos des de la suspensió del subministrament sense que l'abonat hagi esmentat qualsevol de les causes establertes a l'article 57 d'aquest Reglament, per les quals es va procedir a l'esmentada suspensió, el prestador del Servei estarà facultat per resoldre el contracte, a l'empara del que disposa l'article 1124 del Codi Civil.

La manipulació de precintes per part de l'abonat durant la suspensió del subministrament donarà lloc a la resolució del contracte.

Article 59. -RETIRADA DE L'APARELL DE MESURA.-

Resolt el contracte, el prestador del servei podrà retirar el comptador, propietat de l'abonat, i el mantindrà en dipòsit i a disposició de l'abonat en les dependències del prestador del servei durant un mes, a partir del qual podrà disposar lliurement d'aquest.

Article 60. LIQUIDACIÓ PER FRAU.-

L'entitat subministradora formularà la liquidació del frau, en els següents supòsits i manera:

1.- Quan no existeixi contracte de subministrament, i quan s'hagin realitzat derivacions de cabal, permanent o circumstantial, abans dels equips de mesura.

2.- Quan, per qualsevol procediment, s'hagi manipulat o alterat el registre del comptador o aparell de mesura.

3.- Quan s'utilitzi l'aigua per a usos diferents als contractats i afectin a la facturació dels consums segons la tarifa a aplicar.

L'entitat subministradora practicarà la corresponent liquidació, segons els casos, de la següent manera:

1.- La liquidació inclourà el consum equivalent a la capacitat nominal del comptador que reglamentàriament correspon a les instal·lacions utilitzades per a l'acció fraudulenta, amb un temps de tres hores diàries d'utilització ininterrompudes i durant el termini que va des de l'adquisició de la titularitat o drets d'ús de les instal·lacions i el moment en què s'ha subsanat l'existència del frau, sense que pugui ser superior a un any.

2.- La base per a la liquidació de la quantia del frau serà la capacitat nominal del comptador, amb un temps a considerar de 3 hores diàries des de la data de l'última verificació del comptador, i no essent superior a sis mesos, descomptant els consums que durant aquest període de temps hagin estat abonats per l'autor del frau.

3.- La liquidació de la quantia d'aigua utilitzada indegudament es practicarà a favor de l'entitat subministradora, aplicant al consum la diferència existent entre la tarifa que en cada període correspongués a l'ús real que s'està donant a l'aigua, i les que, en l'esmentat període s'hagin aplicat en base a l'ús contractat. Aquest període no podrà ser superior a un any.

L'import del frau estarà subjecte als impostos i tributs que li foren repercuteixin d'acord amb l'article 61, i s'inclouran en la liquidació.

L'entitat notificarà la liquidació als interessats, que podran formular reclamacions davant l'organisme competent en el termini de 15 dies des de la notificació, sense perjudici d'altres accions que considerés oportunes.

**CAPÍTOL 10
TRIBUTS I ALTRES CONCEPTES
DEL REBUT****Article 61. TRIBUTS.-**

Com a regla general els tributs de l'Estat, les Comunitats Autònomes i entitats locals, establertes sobre les instal·lacions i el subministrament o consum d'aigua, en els quals siguin subjectes passius les empreses subministradores, no podran ésser repercutits a l'abonat com a tals, llevat que disposi altra cosa la norma creadora del tribut i sense perjudici que el seu import sigui recollit com un cost en la mateixa tarifa.

**Article 62. ALTRES CONCEPTES
DEL REBUT.-**

El prestador del servei haurà d'incloure per al seu cobrament en el rebut del consum, els tributs per compte de les entitats públiques quan rebés una demanda legal en aquest sentit.

**CAPÍTOL 11
PROCEDIMENT ADMINISTRATIU****Article 63. ACCIONS LEGALS.-**

El prestador del servei, malgrat la suspensió del subministrament i la rescissió del contracte, podrà iniciar totes les accions civils i criminals que consideri oportunes en defensa dels seus interessos i drets, i, en especial, l'acció penal per frau.

Així mateix, i en el cas en què la suspensió del subministrament efectuada pel seu prestador resultés improcedent, l'abonat podrà exigir la deguda indemnització sense perjudici de poder iniciar les accions civils i criminals que consideri oportunes en la salvaguarda dels seus interessos.

Article 64. RECLAMACIONS.-

L'abonat podrà formular reclamacions directament al prestador del servei, verbalment o per escrit. En aquest últim cas la reclamació s'entendrà desestimada si el prestador del servei no emet la corresponent resolució en un termini de quinze dies. Contra la resolució expressa o presumpta, es podrà reclamar, en el termini de quinze dies davant l'Alcalde, qui haurà de resoldre. Si transcorren trenta dies sense resolució expressa es considerarà desestimat el recurs.

**CAPÍTOL 12
JURISDICCIO****Article 65. ADMINISTRATIVA.-**

Sense perjudici de les competències legals que puguin correspondre a qualsevol entitat o organisme públic, correspon a

l'Ajuntament la incoacció o instrucció dels expedients sancionadors, per l'incompliment del present Reglament, tant per part dels abonats com pel prestador del servei, amb subjecció al procediment sancionador del capítol II del Títol VI de la Llei 30/1992 del règim jurídic de les administracions públiques i procediment administratiu comú, de 26 de novembre.

Sant Feliu de Guíxols, 24 de novembre de 1998.— L'Alcalde. Signat: Antoni Juana i Roman.

15.779

**AJUNTAMENT DE
SANT GREGORI***Edicte*

L'Ajuntament Ple, en sessió del dia 27 d'octubre actual, va aprovar el padró de contribuents pel concepte de deixalles, clavegueram, rètols i ocupació de la via pública, corresponent a l'actual exercici de 1998.

Es posa en coneixement general, que aquest padró restarà exposat al públic a la secretaria municipal durant el termini de vint dies hàbils, a partir de la seva publicació en el BOP als efectes d'examen i reclamacions, si s'escau, en horari d'oficina.

Sant Gregori, a vint-i-set de novembre de 1998.— L'Alcalde. Signat: Lluís Ferrer i Prat.

15.774

**AJUNTAMENT DE
SANT HILARI SACALM***Edicte*

Es fa públic que el Ple de l'Ajuntament, en sessió celebrada el 16 de juliol de 1998 va aprovar inicialment l'Ordenança Municipal de circulació i seguretat viària, quin text íntegre es transcriu annex. Havent estat sotmès l'expedient a tràmit d'informació pública sense haver-se presentat cap reclamació, el Ple en sessió celebrada el 17 de setembre de 1998 la va aprovar definitivament sense cap variació respecte de l'aprovació inicial.

Per la qual cosa es fa públic el text íntegre de l'Ordenança als efectes de la seva entrada en vigor.

Contra l'acord definitiu, que posa fi a la via administrativa, els interessats poden interposar, amb la comunicació prèvia a